



ASSI dal 1973
CONSULTING

A) Informazioni relative alla società:

AssiConsulting è una Agenzia di Assicurazioni soggetta al controllo dell'autorità di vigilanza Isvap (www.isvap.it) e iscritta al registro degli Intermediari assicurativi, sezione A con numero A000039266 .

Responsabile intermediazione assicurativa: Dr. Corrado Bocca (titolare) –

Responsabile coordinamento e controllo attività vendita a distanza: Dr. Corrado Bocca (titolare)

Ha sede in Biella, Via Lamarmora 14 e Ufficio Operativo in Biella, Via Lamarmora 14

Numero Verde 800864524 - tel. +3901530360 - fax +3901531832

email: info@assi-consulting.it

B) Fasi da seguire per la conclusione del contratto (procedura promozione a distanza):

- 1) **Richiedere il preventivo sul sito internet;**
- 2) **Il sistema (o un nostro addetto) Le invia a mezzo email una proposta indicativa e riassuntiva assieme alla modulistica precontrattuale;**
- 3) **Se è interessato alla proposta ricevuta dovrà gentilmente compilare e firmare il questionario adeguatezza e gli altri allegati previsti per la copertura richiesta, ed inviarli a mezzo email (info@assi-consulting.it) o fax (015/31832) ai nostri uffici**
- 4) **Dopo aver visionato e valutato i questionari, Le invieremo a mezzo email tutta la documentazione precontrattuale e contrattuale per la Sua definitiva accettazione (ATTENZIONE: prima dell'accettazione definitiva è importante che Lei abbia visionato tutta la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa di legge)**
- 5) **Dopo la Sua accettazione in forma scritta ed il pagamento del relativo premio, Le invieremo a mezzo posta ed in forma cartacea entro 5 giorni lavorativi tutta la documentazione precontrattuale e contrattuale per l'apposizione delle firme di rito (dovrà trattenere le copie di Sua spettanza e rispedirci firmate le copie per l'agenzia e per la Compagnia di assicurazione)**
- 6) **Per correggere gli errori di inserimento dati prima della conclusione del contratto è sufficiente inviarci una email (info@assi-consulting.it) con l'indicazione delle variazioni da effettuare**

ATTENZIONE: E' assolutamente necessario che, subito dopo avere effettuato il pagamento del premio, ci invii copia della contabile via fax (01531832) in modo da permetterci di regolarizzare la Sua posizione con la Compagnia di Assicurazione.

I pagamenti vanno effettuati mediante bonifico bancario o pagamento con carta di credito (secondo le indicazioni che Le verranno date a mezzo email)

Diritti del contraente promozione a distanza (reg. 34 ISVAP del 19 Marzo 2010)

Sulla base del regolamento Isvap relativo alla promozione e al collocamento a distanza di contratti di assicurazione Lei ha diritto a:

- scegliere di ricevere e di trasmettere la documentazione di legge (precontrattuale e contrattuale) su supporto cartaceo (modalità standard) o su altro supporto durevole. **La scelta va dichiarata in maniera esplicita ai nostri uffici o all'operatore di call centre.**
- modificare senza oneri la tecnica di comunicazione a distanza (punto precedente)
- conoscere le generalità dell'operatore di call centre.
- ricevere informazioni corrette e veritiere rese in lingua italiana e comprensibile.
- essere messo in contatto con il responsabile dell'impresa o del coordinamento e controllo dell'attività di promozione e collocamento di contratti di assicurazione a distanza svolta dal call centre (Dr. Corrado Bocca). La società si assume la responsabilità dell'operato degli addetti del call centre e della loro formazione (minimo 30 ore iniziali con aggiornamento di minimo 15 ore annuali)
- accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o la cancellazione.
- revocare il consenso all'utilizzo della comunicazione commerciale.
- conoscere il diritto di recesso e la modalità di esercizio (D.Lgs. 206 del 6 settembre 2005)

Per comunicarci la richiesta di uno dei punti qui indicati è sufficiente inviarci una email a info@assi-consulting.it

C) Fasi da seguire per la conclusione del contratto (procedura Unipol e compagnie esclusa vendita a distanza):

- 1) Richiedere il preventivo sul sito internet;**
- 2) Il sistema (o un nostro addetto) Le invia a mezzo email una proposta indicativa e riassuntiva assieme alla modulistica precontrattuale;**
- 3) Se è interessato alla proposta ricevuta dovrà gentilmente recarsi presso i nostri uffici o contattare un nostro consulente che le fornirà a brevi mano tutta la documentazione precontrattuale e contrattuale e le informazioni per concludere il contratto.**

D) Periodo di copertura in base all'invio della richiesta e al relativo pagamento del premio

E' assolutamente necessario che, subito dopo avere effettuato il pagamento del premio, ci invii copia via fax (01531832) in modo da permetterci di regolarizzare la Sua posizione con la Compagnia di Assicurazioni.

Dal Lunedì al Mercoledì :

Le garanzie previste nella polizza richiesta sono operanti dalle ore 24 del giorno lavorativo successivo dell'avvenuto pagamento del premio della polizza purché ne sia stata data informazione a AssiConsulting via fax (01531832) con l'invio della copia del documento di pagamento entro le ore 17 o comunque AssiConsulting abbia avuto modo di verificare detto avvenuto pagamento tramite altri mezzi (es: home banking).

Richieste e pagamenti inviati Giovedì e Venerdì

Il venerdì le richieste ed i relativi pagamenti dovranno arrivare entro le ore 16:00, dopo tale orario verranno considerate come arrivate il giorno successivo (Lunedì nel caso di comunicazione avvenuta il Venerdì dopo le 15, Sabato o Domenica, e la copertura decorrerà entro le ore 24 di martedì.)

I Pagamenti ,dei quali AssiConsulting non abbia avuto la possibilità di verifica (fax, home banking), verranno considerati come pervenuti il giorno di accredito sul conto corrente AssiConsulting e, conseguentemente, la data di copertura ed inizio delle garanzie assicurative avverrà dalle ore 24 del giorno successivo a tale giorno. Tale modalità è resa obbligatoria in

quanto, a sua volta, AssiConsulting deve comunicare la messa a copertura alle varie Compagnie di assicurazione .

Se il Contraente non paga il premio di rinnovo, l'assicurazione (per le polizze con tacito rinnovo) resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo la scadenza annuale e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento. **Mentre, per le polizze senza tacito rinnovo, le garanzie cessano alla scadenza contrattuale della polizza stessa .**

D) Comportamento in caso di sinistro Il sinistro va denunciato prontamente a AssiConsulting o direttamente alla Compagnia di Assicurazioni (copia per conoscenza va inviata a AssiConsulting) , inviando una denuncia firmata con una dettagliata descrizione dei fatti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni ed ogni altro dato rilevante. Per ogni evento doloso o presunto tale deve inoltre essere fatta denuncia immediata all'Autorità competente, con contestuale inoltro alla Società di copia della denuncia vistata dall'Autorità stessa. Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti.

Termini di prescrizione: Ai sensi dell'art. 2952 C.C., i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (o dal giorno in cui il terzo ha chiesto il risarcimento nel caso di responsabilità civile).